

Dienstenwijzer

D en G verzekeringen
Steenbergseweg 48a
4661RH Halsteren
Website: www.dengverzekeringen.nl
Telefoon: 0164-630555
E-mailadres: dengverzekeringen@gmail.com
AFM/WFD vergunningsnummer 12040607
KvK:54220602

A. Inleiding

Geachte cliënt,

1. De verzekeringsbedrijfstak hecht aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Op grond van de Wet op het Financieel toezicht (Wft) verstrekken wij voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst de onderstaande informatie. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten www.afm.nl 2. Ons kantoor werkt met deze dienstenwijzer. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze dienstenwijzer.

B. Wie zijn wij?

1. Wij zijn adviseurs op het gebied van schadeverzekeringen 2. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekerings-maatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt.

C. Onze diensten

Wij kunnen u adviseren op het gebied van:

1. schadeverzekeringen. Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

Indien u ons inschakelt op het gebied van deze verzekeringen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

Van het eerste contact, inventarisatie, offerte en informatieverstrekking tot het tot stand komen van de aanvraag en polis zullen wij u begeleiden.

De tot stand gekomen polissen zullen wij blijven begeleiden t/m beëindiging ervan bij D en G verzekeringen.

Bij schade zullen wij uw belangen behartigen in de verzekeringsmaatschappij.

Wij zullen zorgen voor een goede archivering van alle benodigde stukken.

Wij streven ernaar om jaarlijks bij verlenging uw polis opnieuw te bekijken. (nazorg)

D. Wat verwachten wij van u?

Wij gaan ervan uit dat u ons volledig en juist informeert.

Dit is in uw eigen belang. Wanneer er veranderingen zijn die van invloed kunnen zijn voor de afgesloten verzekeringen vragen wij u ons hiervan op de hoogte te stellen. Wanneer wij achteraf constateren dat de door u verstrekte informatie onjuist of onvolledig is geweest, dan kan dat gevolgen hebben voor de verzekering of een eventuele schade-uitkering.

E. Onze bereikbaarheid

1. Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

D en G verzekeringen

Steenbergseweg 48a

4661 RH Halsteren

Website: www.dengverzekeringen.nl

Telefoon tijdens kantooruren: 0164-630555

Telefoon buiten kantooruren: 06-53467002

in dringende gevallen die niet kunnen wachten.

E-mailadres: info@dengverzekeringen.nl

Wij zijn op werkdagen geopend op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van 09.30 tot en met 16.30 uur

F. De premie

Premie incasso wordt door de verzekeringsmaatschappij verzorgd:

1. Via automatische incasso van uw bank/giro rekening.

2. Via acceptgiro.

3. Premies worden betaald per jaar ,halfjaar ,kwartaal of maand

Bij gespreide betaling zit een opslag in de premies

3. Afspraken rondom premiebetaling
Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien

u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden

bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan

alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden

geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen

aan u in rekening worden gebracht.

G. Onze relatie met verzekeraars

1. Wij zijn adviesvrij, adviseren op basis van objectieve analyse. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren, waarvan wij aangesteld intermediair zijn. Daarnaast zijn wij intermediair bij SAA voor de overige verzekeringsmaatschappijen waarvan wij geen aangesteld intermediair zijn.

H. Hoe worden wij beloond?

Beloning op basis van provisie
Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

I. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM onder nummer: 12040607. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Wij zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's en certificaten: B assurantie-diploma, Wft basis, schade, leven en krediet.
3. Door o.a. permanente educatie blijft de deskundigheid gewaarborgd.
4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

J. Beëindiging relatie

1. U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.
2. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een andere intermediair deze zorgplicht overneemt.

K. Klachten?

1. Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.
3. Wij zullen de klachten zo goed mogelijk behandelen.
4. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen dan zijn wij aangesloten bij een onafhankelijk instituut waar u met uw klacht terecht kunt:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG, Den Haag
tel. : (070) 333 89 99
website: www.kifid.nl